

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Reikwijdte

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen, waaronder overeenkomsten, tussen AesthetiSie B.V. (hierna: AesthetiSie) en derden, waaronder cliënten.
2. Van deze algemene voorwaarden kan alleen rechtsgeldig schriftelijk of via e-mail worden afgeweken.
3. Algemene voorwaarden van andere partijen worden uitdrukkelijk uitgesloten

### Artikel 2: Inspanningsverplichting

AesthetiSie zal haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Cliënten worden goed voorgelicht over de gevolgen van een behandeling, waaronder eventuele bijwerkingen. Bij alles geldt dat AesthetiSie een inspanningsverplichting heeft, geen resultaatsverplichting. Volledige tevredenheid voor geleverde diensten en producten kan niet gegarandeerd worden, ondanks dat AesthetiSie tracht om haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorgvuldigheid juist en volledig uit te voeren.

### Artikel 3: Prijzen en betaling

1. Algemene aanbiedingen en prijsopgaven van AesthetiSie zijn vrijblijvend.
2. De op de website vermelde prijzen voor de behandelingen zijn inclusief btw, indien het gaat om een btw-plichtige dienst.
3. AesthetiSie heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
4. Specifieke prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen indien blijkt dat AesthetiSie voor de opgaaf geen correcte inschatting heeft kunnen maken van de te verrichten werkzaamheden, bijv. doordat zij niet over alle of verkeerde informatie beschikte.
5. Behandelingen en aankopen van producten kunnen contant of per pin worden betaald. In uitzonderingsgevallen kan na goedkeuring door AesthetiSie een factuur worden meegegeven. Deze zal dan binnen 14 dagen moeten worden voldaan.
6. AesthetiSie heeft het recht om voor bepaalde diensten betaling vooraf te vragen. Bij uitblijven daarvan heeft AesthetiSie het recht om de betreffende dienst niet te verlenen.

### Artikel 4: Conformiteit en klachten

1. AesthetiSie staat ervoor in dat haar dienstverlening voldoet aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de cliënt niet tevreden is, dan wordt hij geacht dit onverwijld bij AesthetiSie te melden. AesthetiSie zal naar een redelijke en gepaste oplossing zoeken. Mocht een onderlinge oplossing niet mogelijk blijken, dan kan de cliënt een klacht indienen. Daartoe heeft AesthetiSie een klachtenregeling, welke vermeld staat op haar website ([www.aesthetisie.nl/klachtenafhandeling.pdf](http://www.aesthetisie.nl/klachtenafhandeling.pdf)). Daarin staat ook vermeld dat AesthetiSie is aangesloten bij Stichting DOKh.

#### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

1. Enige aansprakelijkheid van AesthetiSie is beperkt tot het bedrag dat in voorkomende gevallen door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
2. AesthetiSie is op geen enkele manier aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade verband houdend met of als gevolg van haar dienstverlening.
3. AesthetiSie is niet aansprakelijk voor schade, welke een direct of indirect gevolg is van enige daad of nalatigheid van de cliënt. Hieronder begrepen is schade, van welke aard ook, ontstaan doordat een cliënt informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding niet heeft doorgegeven aan AesthetiSie of doordat een cliënt adviezen over hoe te handelen na een behandeling niet heeft opgevolgd.
4. AesthetiSie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 6;

#### **Artikel 6: Overmacht**

AesthetiSie is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen uit overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AesthetiSie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AesthetiSie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen, stroom- en internetstoringen. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier van AesthetiSie.

#### **Artikel 7: Privacy**

1. AesthetiSie verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement welke op haar website staat ([www.aesthetisie.nl/privacy\\_statement.pdf](http://www.aesthetisie.nl/privacy_statement.pdf)).
2. De cliënt gaat met schriftelijke toestemming akkoord met eventuele opslag van verstrekte persoonlijke gegevens in een beveiligd, elektronisch bestand, zoals het patiëntendossier of het mailingsbestand van AesthetiSie
3. De opgeslagen gegevens kunnen worden gebruikt voor verschillende doeleinden, zoals administratieve doeleinden, statistieken, etc. Bij het verstrekken van persoonlijke gegevens geeft de cliënt uitdrukkelijk toestemming voor dergelijk gebruik.
4. Het gebruik van persoonlijke gegevens voor promotiedoeleinden vereist een afzonderlijke, schriftelijke toestemming van de cliënt.
5. Zoals beschreven in de wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens die van kracht is, heeft de rechthebbende (de cliënt) het recht om de betreffende persoonsgegevens en bestanden op te vragen. Hiervoor dient de cliënt schriftelijk en met ondertekening en kopie van legitimatie een aanvraag in te dienen bij AesthetiSie, bij voorkeur via [info@aesthetisie.nl](mailto:info@aesthetisie.nl).

AesthetiSie B.V.  
Hoofdweg 282  
9765CN Paterswolde  
KvK-nummer 71664211



#### **Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten**

Uitingen, materiaal, producten of diensten van AesthetiSie mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AesthetiSie niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd.

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de overeenkomst tussen AesthetiSie en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen cliënten en AesthetiSie worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.
3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door AesthetiSie vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.